

Luxaflex® Raamdecoratie

5 jaar Garantie voor private toepassingen

Beste Klant,

Wij bedanken u voor uw keuze voor Luxaflex® producten. In het geval dat u gebruik moet maken van de Luxaflex® garantie service, neem dan a.u.b. contact op met de dealer waar het product gekocht is. Ook kunt u contact opnemen met een lid van het Luxaflex® service netwerk. Om onnodig ongemak te voorkomen, raden wij u aan de installatie instructies zorgvuldig te lezen voordat u contact opneemt met de dealer of ons service netwerk.

Uw garantie

Luxaflex garandeert Luxaflex® producten op materiaal- en/of fabricagefouten mits deze producten op de juiste manier in woonhuizen zijn geïnstalleerd. Voor niet-huiselijke toepassingen verwijzen wij U naar de algemene verkoopvoorwaarden van Luxaflex. De verplichting van Luxaflex is beperkt tot het repareren of vervangen van de defecte materialen of onderdelen. Reparaties zullen worden uitgevoerd met gelijke of vergelijkbare onderdelen.

Binnen één jaar na aankoop zullen gebreken gratis hersteld worden, met uitzondering van demontage en installatie. Gedurende de daaropvolgende 4 jaar geldt de garantie op de vervanging van onderdelen maar vallen demontage, productie-tijd, installatie en voorrijkosten buiten de garantie. Stoffen en koord welke gebruikt zijn in Luxaflex® producten worden gegarandeerd voor een periode van 3 jaar na aankoop van het product maar vallen demontage, productie-tijd, installatie en voorrijkosten buiten de garantie. De garantie geldt slechts voor eerste koper.

Om service verleent te krijgen kunt U contact opnemen met uw dealer, bij wie u destijds uw product gekocht heeft. De dealer zal Luxaflex verzoeken het product te repareren of defecte onderdelen te vervangen. Uw aanspraak op garantie zal moeten worden aangetoond door bewijs van aankoop als wel de details van het probleem.

Voorwaarden

Deze garantie sluit het volgende uit:

Luxaflex® hout producten zijn gemaakt van echt hout. Verschillen in kleur, nerf en structuur kunnen voorkomen en zijn karakteristiek voor echt hout. Stalenmateriaal kan er iets anders uitzien dan het door u bestelde houten product. Ruimtes met een hoge vochtigheidsgraad kunnen krom trekken van het hout veroorzaken. Deze verschillen en eventuele afwijkingen door een te hoge vochtigheidsgraad vallen buiten de garantie.

De garantie dekt niet de staat noch de schade veroorzaakt door ongelukken, veranderingen, bloot staan aan bepaalde weers-elementen, misbruik, gemotoriseerde hulpmiddelen of fouten die te wijten zijn aan meten, montage, reiniging of onderhoud.

De garantie dekt niet de staat noch de schade resulterend van het verwijderen van het product van het raam waarin/-op het oorspronkelijk werd geïnstalleerd noch voor enige schade om het product trachten te plaatsen in/op een ander raam. De garantievoorwaarden gelden ook niet voor normale slijtage.

De garantie is exclusief en in plaats van alle andere verplichtingen, aansprakelijkheden en waarborgen. In geen enkel geval zal Luxaflex aansprakelijk of verantwoordelijk zijn voor incidentele of vervolgschade schade noch voor welke directe of indirecte schade's, verliezen of onkosten dan ook.

De garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument die in de nationale wet vastgelegd zijn, noch aan de rechten van de consument voortkomend uit het koopcontract ten opzichte van de dealer.